



Real Estate **ACADEMY**



iDWELL Speed Academy

Alle Videoaufnahmen im Überblick

#1 Kunden-App für Mieter und Eigentümer

[Video ansehen](#)

Passwort: 7yN9%S*e

Sie erhalten nochmals einen Überblick über die Funktionen Ihrer App bzw. Ihres Kundenportals für Ihre Mieter & Eigentümer.

ModeratorInnen



Anika Szokoll
Projekt- und
Onboardingmanagerin



Katharina Weber
Customer Relations
Managerin

#2 Arbeiten mit einem Ticketing-System

[Video ansehen](#)

Passwort: @.m5clx2

Lernen Sie alles rund um den richtigen Umgang mit einem Ticketing-System und die digitale Zusammenarbeit im Team.

ModeratorInnen



Raphaela Leiner
Customer Relations
Managerin



Phillip Scholz
Customer Care
Manager

#3 E-Mail-Integration

[Video ansehen](#)

Passwort: V9yX?C9*

Sie erfahren, welche Möglichkeiten Sie bei der Integration Ihrer E-Mails haben und wie Sie diese sinnvoll für eine hohe Effizienz in Ihrem Arbeitsalltag einsetzen können.

ModeratorInnen



Anika Szokoll
Projekt- und
Onboardingmanagerin



Roland Kudernatsch
Technischer
Account Manager

#4 Text- und Briefvorlagen

[Video ansehen](#)

Passwort: =1B4+qb+

Erfahren Sie mit einfachen Tricks, wie Sie die ultimative Zeitersparnis durch Text- und Briefvorlagen erhalten und wie Sie Variablen sinnvoll einsetzen können.

ModeratorInnen



Anika Szokoll
Projekt- und
Onboardingmanagerin



Raphaela Leiner
Customer Relations
Managerin

#5 Workflows & Prozesse bauen

[Video ansehen](#)

Passwort: : RYC*n4mT

Für Fortgeschrittene: erfahren Sie, wie Sie Ihre eigenen Prozesse & Workflows nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren und anlegen können - halten Sie Ihren Computer zum Mitmachen bereit.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
Head of Customer Relations



Phillip Scholz
Customer Care Manager

#6 Serienmails & Schwarzes Brett

[Video ansehen](#)

Passwort: 43^uD3aj

Erfahren Sie, wie Sie Ihren Kunden wichtige Mitteilungen und Ankündigungen per Klick zuschicken können.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
Head of Customer Relations



Katharina Weber
Customer Relations Managerin

#7 Dokumentenmanagement

[Video ansehen](#)

Passwort: @P+B&kn3

Erfahren Sie in unserem Webinar alle Funktionen & Vorteile der iDWELL-Software zum Thema Dokumentenverwaltung und -erstellung.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
Head of Customer Relations



Raphaela Leiner
Customer Relations Managerin

#8 Einstellungs- und Konfigurationsmöglichkeiten

[Video ansehen](#)

Passwort: b9JK@e?E

Lernen Sie alles Wissenswerte über den Einstellungsbereich bei iDWELL - von Spracheinstellungen bis hin zur Farb- und Bilderauswahl für Ihr Portal.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
Head of Customer Relations



Phillip Scholz
Customer Care Manager

Wir sind für Sie da!



So können Sie uns erreichen



 +43 1 361 99 58 45 |  +49 89 997 43 68 45



support@idwell.com



<https://idwell.crunch.help/>