



Real Estate

**ACADEMY**



iDWELL Real Estate Academy  
Alle Videoaufnahmen im Überblick

## #1 Einstellungs- und Konfigurationsmöglichkeiten für Ihr CRM

[Video ansehen](#)

Passwort: ^9WY65Wn

Lernen Sie alles Wissenswerte über den Einstellungsbereich bei iDWELL - von Spracheinstellungen, Nutzerberechtigungen bis hin zur Farb- und Bilderauswahl für Ihr Portal.

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin



**Anna Matzenberger**  
Head of Customer  
Relations

## #2 iDWELL aus Kundensicht: App und Portal für Mieter & Eigentümer

[Video ansehen](#)

Passwort: w1XQnDC=

Sie erhalten einen Überblick über die Funktionen Ihrer App bzw. Ihres Kundenportals für Ihre Mieter & Eigentümer.

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

### #3 Services: Dienstleister & den Außendienst aktiv in iDWELL miteinbinden

[Video ansehen](#)

Passwort: V+LYc47=

Erfahren Sie, wie die App für Personen im Außendienst und für Dienstleister wie u.a. Hausmeister verwendet werden kann.

#### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
Head of Customer Relations



**Fritz Stiegler**  
Head of Services

### #4 Text- und Briefvorlagen in der Theorie und Praxis

[Video ansehen](#)

Passwort: m?Ba\$S2a

Erfahren Sie mit einfachen Tricks, wie Sie die ultimative Zeitersparnis durch Text- und Briefvorlagen erhalten und wie Sie Variablen sinnvoll einsetzen können.

#### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und Onboardingmanagerin



**Anna Matzenberger**  
Head of Customer Relations

## #5 Datenmanagement: Stammdaten & Schnittstellen

[Video ansehen](#)

Passwort: : H.4TN^pT

Lernen Sie, wie Sie Mieterwechsel durchführen und Datenänderungen vornehmen können als auch wie Schnittstellen zu Ihrem ERP-System funktionieren.

### ModeratorInnen



**Katharina Weber**  
Customer Relations  
Managerin



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Relations

## #6 Ticketing-System: Empfehlungen für einen optimalen Organisationsaufbau & effizientes Arbeiten

[Video ansehen](#)

Passwort:=^bH\$pf6

Lernen Sie alles rund um den Umgang mit einem Ticketing-System und die digitale Zusammenarbeit im Team

### ModeratorInnen



**Katharina Weber**  
Customer Relations  
Managerin



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #7 E-Mail Integration & Strukturierungsmöglichkeiten der Postfächer im Team

[Video ansehen](#)

Passwort: J3L+qx?y

Sie erfahren, welche Möglichkeiten Sie bei der Integration Ihrer E-Mails haben und wie Sie diese sinnvoll für eine hohe Effizienz in Ihrem Arbeitsalltag einsetzen können.

### ModeratorInnen



**Katharina Weber**  
Customer Relations  
Managerin



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #8 iDWELL 3.0: Arbeiten in der neuen Benutzeroberfläche & Einblicke in den Produktfahrplan

[Video ansehen](#)

Passwort: sqQgVp8

Sie erfahren, welche Möglichkeiten Sie bei der Integration Ihrer E-Mails haben und wie Sie diese sinnvoll für eine hohe Effizienz in Ihrem Arbeitsalltag einsetzen können.

### ModeratorInnen



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Relations



**Katharina Weber**  
Customer Relations  
Managerin

## #9 iDWELL Finance Basics: Workflow-Konfiguration inklusive Freigabeprozess für die digitale Belegverarbeitung

[Video ansehen](#)

Passwort: : !agi.1v?

Erfahren Sie mehr über die Möglichkeiten der digitalen Belegerfassung und -archivierung & intelligente Freigabeprozesse mittels KI

### ModeratorInnen



**Michael Haller**  
Head of iDWELL  
Finance



**Sanja Moldovan**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin

## #10 Prozesse und Workflows konfigurieren – Grundlagen

[Video ansehen](#)

Passwort: \*RWiTC+1

Lernen Sie, wie Sie Ihre eigenen Prozesse & Workflows anlegen und Standardkonfigurationen selbstständig bearbeiten können (für Anfänger ohne Vorkenntnisse geeignet).

### ModeratorInnen



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager



**Katharina Weber**  
Customer Relations  
Managerin

## #11 Workflowkonfiguration Advanced: Wiederkehrende Geschäftsfälle automatisieren

[Video ansehen](#)

Passwort: y4s%JU7B

Für Fortgeschrittene: Erfahren Sie anhand von Praxisbeispielen, wie Sie Workflows und automatische Erinnerungen konfigurieren können.

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Relations

## #12 iDWELL Finance Advanced: Belegautomatisierung mittels KI im CRM

[Video ansehen](#)

Passwort: 4e?qcP^\$

Erfahren Sie, wie Sie Belege mittels künstlicher Intelligenz in iDWELL Finance hochladen und durch die automatische Belegerfassung weiter bearbeiten können.

### ModeratorInnen



**Alexander Roth**  
CEO



**Michael Haller**  
Head of iDWELL  
Finance

## #13 Automatisierung Ihrer Telefonanrufe mittels KI

[Video ansehen](#)

Passwort: : =\$8B=fV6

Erfahren Sie, wie Sie Telefonanrufe mittels künstlicher Intelligenz abfangen und in iDWELL bearbeiten können, ohne dabei einen Qualitätsverlust im Kundenservice in Kauf nehmen zu müssen.

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
COO



**Mario Nagel**  
CEO  
MANAGABL.AI

## #14 Serienmail & Schwarzes Brett für eine effiziente Kundenkommunikation

[Video ansehen](#)

Passwort: yuy9?j#Q

Erfahren Sie, wie Sie das schwarze Brett und Serienmails für Allgemeininformationen verwenden und Zeit sparen können.

### ModeratorInnen



**Katharina Weber**  
Customer Relations  
Managerin



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #15 Automatisierung von wiederkehrenden Prozessen: E-Mails automatisch versenden & vieles mehr!

[Video ansehen](#)

Passwort: ^dRc30R4

Lernen Sie, wie Sie wiederkehrenden Prozesse und wie E-Mails automatisieren und wesentlich Zeit einsparen können.

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
COO



**Alexander Roth**  
CEO

## #16 Tipps & Tricks im Umgang mit dem Computer

[Video ansehen](#)

Passwort: .A2GXyXd

Von Shortcuts, über hilfreiche Tools im Internet bis hin zum richtigen Arbeiten im Browser: wir geben Ihnen einen Einblick, wie Sie schneller im Arbeiten mit dem Computer werden.

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
COO



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #17 iDWELL im Schnelldurchlauf - Alle Funktionen im Überblick

[Video ansehen](#)

Passwort: : yg29M^kj

Machen Sie eine 2. iDWELL-Schulung mit und verschaffen Sie sich einen Überblick über die wichtigsten Funktionen im Schnelldurchlauf.

### ModeratorInnen



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer Relations



**Katharina Weber**  
Customer Relations Managerin

Wir sind für Sie da!



## So können Sie uns erreichen



 +43 1 361 99 58 45 |  +49 89 997 43 68 45



support@idwell.com



<https://idwell.crunch.help/>