



Real Estate

**ACADEMY**



iDWELL Real Estate Academy  
Alle Videoaufnahmen im Überblick

## #1 Tipps und Tricks im Umgang mit dem Computer

### [Video ansehen](#)

Passwort: oSEi3tx@

Von Shortcuts, über hilfreiche Tools im Internet bis hin zum richtigen Arbeiten im Browser: wir geben Ihnen einen Einblick, wie Sie schneller im Arbeiten mit dem Computer werden.

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
COO



**Thomas Gasser**  
Customer Consultant

## #2 Umgang mit iDWELL - holen Sie das Beste aus Ihrem Produkt heraus

### [Video ansehen](#)

Passwort: %%EK3=oq

Erhalten Sie einen Überblick über die bestens Tools, um Ihr iDWELL Portal zu personalisieren & automatisieren.

### ModeratorInnen



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin

### #3 Bearbeitung & Strukturierung von Servicemeldungen (Tickets)

[Video ansehen](#)

Passwort: XH#%\$&K4

Erfahren Sie, wie Sie mit einem Ticketing-System am Besten umgehen und nach den richtigen Informationen suchen können.

#### ModeratorInnen



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Relations

### #4 Der iDWELL Einstellungsbereich

[Video ansehen](#)

Passwort: ^z0?ffjM

Erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Einstellungen & Optimierungsmöglichkeiten von iDWELL.

#### ModeratorInnen



**Marko Hirschnigg**  
Customer Care  
Manager



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #5 iDWELL Finance – automatisierte Rechnungsverarbeitung

[Video ansehen](#)

Passwort: : ?&Vd306x

Erfahren Sie, wie Sie mit unserer KI von iDWELL Finance die Rechnungsverarbeitung automatisieren und dabei Zeit sparen sowie Fehler reduzieren.

### ModeratorInnen



**Viktoria Schlager**  
Customer Success  
Managerin



**Michael Haller**  
Head of iDWELL  
Finance

## #6 iDWELL Premium Dienstleister App - digitale Zusammenarbeit

[Video ansehen](#)

Passwort: DC\$9.j!1

Hier lernen Sie, wie Sie die digitale Zusammenarbeit mit Dienstleistern optimieren können – für einfachere Abläufe und transparente Kommunikation.

### ModeratorInnen



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Relations



**Alexander Fuchs**  
Senior Account Director

## #7 Prozesse und Workflows konfigurieren

[Video ansehen](#)

Passwort: ?b0INV\$y

Lernen Sie, wie Sie mit dem Workflow-Bot & Prozessmanagement von iDWELL richtig umgehen und anhand Ihrer Bedürfnisse bearbeiten können.

### ModeratorInnen



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager



**Thomas Gasser**  
Customer Consultant

## #8 iDWELL aus Kundensicht - Nutzung für Mieter & Eigentümer

[Video ansehen](#)

Passwort: H3MC%.&O

Erfahren Sie, wie Mieter und Eigentümer die iDWELL App nutzen können, um Schadensmeldungen zu erstellen und wie Sie diese aktiv einladen und zur Nutzung der App motivieren können.

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Relations

## #9 E-Mail-Integration für Fortgeschrittene

[Video ansehen](#)

Passwort: : 2L@1=iz7

Erfahren Sie, auf welche vielfältige Art und Weise Sie Ihre E-Mails in iDWELL einbinden können und lassen Sie sich von unseren Best-Practice-Beispielen inspirieren.

### ModeratorInnen



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager



**Marko Hirschnigg**  
Customer Care  
Manager

## #10 Stammdatenverwaltung & Schnittstellen

[Video ansehen](#)

Passwort: ^zvkc9A

Erfahren Sie, wie Sie Datenänderungen wie Mieterwechsel, Kontaktdaten-Änderungen, etc. manuell oder per Schnittstelle vornehmen können.

### ModeratorInnen



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Relations



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin

## #11 iDWELL im neuen Design - Einblicke & Funktionen

[Video ansehen](#)

Passwort: &A3Qxxp4

Erhalten Sie Einblicke in die brandneue iDWELL-Oberfläche und testen Sie mit uns die Anwendung der neuen Funktionalitäten.

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
COO



**Thomas Gasser**  
Customer Consultant

## #12 Schwarzes Brett & Serienmails, Briefvorlagen

[Video ansehen](#)

Passwort: YCnQ0\$S

Erfahren Sie, wie Sie das schwarze Brett und Serienmails für Allgemeininformationen nutzen und wertvolle Zeit durch die Verwendung von Vorlagen sparen können.

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin



**Marko Hirschnigg**  
Customer Care  
Manager

## #13 Einsatz von KI für automatisierte & intelligente Prozesse

[Video ansehen](#)

Passwort: : jiTA\$+%4

Für Fortgeschrittene: Erfahren Sie anhand eines Praxisbeispiels, wie Sie Workflows und automatische Erinnerungen konfigurieren können.

### ModeratorInnen



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager



**Anna Matzenberger**  
COO

## #14 iDWELL x Bots4You - KI-Lösung für das Telefon

[Video ansehen](#)

Passwort: F6=LXI?t

Erfahren Sie, wie Sie Telefonanrufe mittels Künstlicher Intelligenz abfangen und in iDWELL bearbeiten können. Wir freuen uns auf unseren Partner Bots4You als Gastsprecher.

### ModeratorInnen



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Relations

## #15 iDWELL Produktfahrplan & KI-Strategie

[Video ansehen](#)

Passwort: 96Y9%hNH

Erhalten Sie von unserer Geschäftsleitung exklusive Einblicke in den Produktfahrplan von iDWELL & zur Digitalisierungsstrategie mithilfe Künstlicher Intelligenz (KI).

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
COO



**Alexander Roth**  
CEO

Wir sind für Sie da!



## So können Sie uns erreichen



 +43 1 361 99 58 45 |  +49 89 997 43 68 45



support@idwell.com



<https://idwell.crunch.help/>