

Alle Videoaufnahmen im Überblick  
10.07.2025 – 28.08.2025



## #0 Das gibt es Neues - Updates & neue Funktionen bei iDWELL

[Video ansehen](#)

Passwort: +3\*Gxuvq

Wir führen Sie durch die wichtigsten neuen Updates durch und geben Ihnen einen Ausblick auf den Produktfahrplan. Auch das Thema KI wird in dem Webinar behandelt.

### ModeratorInnen



**Alexander Roth**  
CEO



**Anna Matzenberger**  
COO

## #1 Willkommen im System: Überblick & Best Practices für den Alltag

[Video ansehen](#)

Passwort: RdD74M@z

Erfahren Sie, wo sich in iDWELL die wichtigsten Funktionen und Einstellungen befinden. Sie werden einen ersten Überblick über viele hilfreiche Einstellungen gewinnen.

### ModeratorInnen



**Katharina Strobl**  
Customer Success  
Manager



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #2 Posteingang mit Struktur: E-Mail-Integration & Team-Workflows automatisiert steuern

[Video ansehen](#)

Passwort: 7lgj\$MBM

Wir zeigen Ihnen, wie Sie E-Mails am besten einbinden und strukturieren. Ebenfalls führen wir Sie durch die E-Mail-to-Ticket Funktion inkl. automatischer Zuweisung von zuständigen Mitarbeitern.

### Moderatorinnen



**Raphaela Leiner**  
Head of Customer  
Success



**Anna Matzenberger**  
COO

## #3 Text- und Briefvorlagen mit System: Von der Theorie zur Praxis

[Video ansehen](#)

Passwort: 8Rm.fr#u

Wir erklären Ihnen den Unterschied zwischen Text- und Briefvorlagen und geben Ihnen Tipps mit auf den Weg, wie Sie die Vorlagen für Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen können.

### Moderatorin



**Anna Matzenberger**  
COO

## #4 iDWELL aus Kundensicht: So erleben Mieter & Eigentümer App und Portal

[Video ansehen](#)

Passwort: : B&RYr8Ws

Wir machen mit Ihnen einen Rundgang durch das System mit der Mieter- bzw. Eigentümerbrille. Wir setzen den Fokus aufs schwarze Brett, die Dokumentenmappe und Servicemeldungen.

### ModeratorInnen



**Katharina Strobl**  
Customer Success  
Manager



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #5 Alles im Griff: CRM & Ticketing optimal nutzen

[Video ansehen](#)

Passwort: &8%vh6+^

Lernen Sie, wie ein Ticketing-System am effizientesten strukturiert wird. Wir zeigen Ihnen auch viele kleine Hilfestellungen, wie Sie möglichst effizient arbeiten können – das kann wirklich den Unterschied machen!

### Moderatoren



**Thomas Gasser**  
Customer Consultant



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #6 Dienstleister digital verwalten: Außendienst & Hausreinigung effizient in iDWEll einbinden

[Video ansehen](#)

Passwort: iHc!%8qy

Wir präsentieren Ihnen unser Partnerprodukt "SmopOne" für digitale Protokolle und zeigen Ihnen, wie auch Ihre Reinigungsfirmen und Hausmeister die iDWEll-App nutzen können.

### ModeratorInnen



**Alexander Fuchs**  
Senior Account  
Executive



**Carolina Gamlich**  
Partner Account  
Manager

## #7 Zeit zum Durchatmen: Wie Automatisierung und Aktivitätenmanagement Sie entlasten

[Video ansehen](#)

Passwort: 5uFJTFA@

Wie zeigen Ihnen, wie Sie mit ein paar einfachen Einstellungen Mängelmeldungen, Rückmeldungen an Ihre Kunden oder Erinnerungen an Dienstleister automatisieren können.

### Moderatoren



**Marko Hirschnigg**  
Customer Care  
Manager



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #8 Digitale Verwaltung neu gedacht - mit Künstlicher Intelligenz zur Effizienzsteigerung

[Video ansehen](#)

Passwort: : q\$qp7Hn5

Erfahren Sie, welche Möglichkeiten Ihnen KI als Immobilienverwaltung eröffnet. Wir zeigen Ihnen, welche Anwendungsfälle es dazu in iDWELL gibt und wie KI richtig angewendet werden kann.

### Moderatoren



**Alexander Roth**  
CEO



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #9 iDWELL 3.0: Arbeiten in der neuen Benutzeroberfläche "Redesign" & Ausblick

[Video ansehen](#)

Kein Passwort notwendig

Wir zeigen Ihnen die wichtigen Funktionen rund um die neue Oberfläche "Redesign". Sie erfahren auch, welche weiteren Funktionen & Entwicklungen noch geplant sind.

### ModeratorInnen



**Marko Hirschnigg**  
Customer Care  
Manager



**Anna Matzenberger**  
COO

## #10 Ökosystem iDWELL: Schnittstellen & Integrationen für die Hausverwaltung 2.0

Leider dürfen wir das Video nicht mehr zur Verfügung stellen.

Unsere Gastsprecherin von der ÖRAG zeigt Ihnen eindrucksvoll, wie iDWELL als Ökosystem weiter gedacht und genutzt werden kann, um einen möglichst hohen Automatisierungsgrad in der Hausverwaltung zu erzielen.

### Moderatorin & Gastsprecherin



**Anna Matzenberger**  
COO



**Elisabeth Böhmwalder**  
ÖRAG

## #11 iDWELL Finance: Digitale Belegfassung & Dokumenten-management

[Video ansehen](#)

Passwort: Jd5@PP&e

Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Belegverarbeitung mit KI beschleunigen & sogar automatisieren können. Außerdem zeigen wir Ihnen, wie Sie Belegfreigaben (zB bei Freigabegrenzen) konfigurieren können.

### ModeratorInnen



**Viktoria Schlager**  
Customer Success  
Managerin



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager

## #12 KI-Telefonie powered by managbl.ai: Automatisierung einlangender Anrufe

[Video ansehen](#)

Passwort: : p@rB68a6

Wir zeigen Ihnen gemeinsam mit Frau Friederike Kaemena und unserem Partner managbl.ai, wie Sie Telefonanrufe mittels KI beantworten lassen können und wie Sie den Anruf danach in iDWELL mit einer Teilautomatisierung weiter bearbeiten

### Moderatorin & Gastsprecherin



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin



**Friederike Kaemena**  
Kaemena & Koepke  
GmbH

## #13 DocFlows: Abrechnungen & Einladungen zur Eigentümer-versammlung leicht gemacht

[Video ansehen](#)

Passwort: p4d7\$V3#

Wir präsentieren Ihnen unser neuestes Modul "DocFlows" zur einfachen Verteilung Ihrer Abrechnungen & Einladungsschreiben per App, E-Mail und Post.

### Moderatorin & Gastsprecher



**Anna Matzenberger**  
COO



**Frank Schmidt**  
ISVG

## #14 iDWELL im Schnelldurchlauf - Alle Funktionen im Überblick

[Video ansehen](#)

Passwort: ftz.cs4d

Nutzen Sie das Webinar, um sich nochmals einen Überblick über die wichtigsten Funktionen von iDWELL zu verschaffen. Das ist die perfekte Gelegenheit, um mit iDWELL durchzustarten

### ModeratorInnen



**Katharina Strobl**  
Customer Success  
Manager





**Marko Hirschnigg**  
Customer Care  
Manager

Wir sind für Sie da!



## So können Sie uns erreichen



 +43 1 361 99 58 45 |  +49 89 997 43 68 45



support@idwell.com



<https://idwell.crunch.help/>



<https://youtube.com/@idwell>