



# WINTER SCHOOL

iDWELL Winter School 2024

Alle Videoaufnahmen im Überblick

## #1 Tipps & Tricks im Umgang mit dem Computer

[Video ansehen](#)

Passwort: D9j\$SHSW

Von Shortcuts, über hilfreiche Tools im Internet bis hin zum richtigen Arbeiten im Browser: wir geben Ihnen einen Einblick, wie Sie schneller im Arbeiten mit dem Computer werden.

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und Onboarding  
Managerin  
iDWELL GmbH



**Roland Kudernatsch**  
Technische Beratung  
iDWELL GmbH

## #2 Kundenkommunikation und Support

[Video ansehen](#)

Passwort: k\*BL2D#?

Erfahren Sie, wie Sie Ihre App richtig verwenden, um Ihren Kundenservice signifikant zu verbessern und zu digitalisieren

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin  
iDWELL GmbH



**Katharina Weber**  
Customer Success  
Managerin  
iDWELL GmbH

## #3 Arbeiten im Team

[Video ansehen](#)

Passwort: Vb@Ww5c4

Erfahren Sie, wie Sie sich mit iDWELL in Ihren operativen Arbeitsabläufen aufstellen und Ihr Team strukturieren können.

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
Leiterin Kundensupport  
iDWELL GmbH



**Raphaela Leiner**  
Customer Relations Managerin  
iDWELL GmbH

## #4 Effiziente Strukturierung im Arbeitsalltag

[Video ansehen](#)

Passwort: nFNw%7d\*

Erfahren Sie, wie Sie mit einem Ticketing-System am besten umgehen und nach den richtigen Informationen suchen können.

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und  
Onboardingmanagerin  
iDWELL GmbH



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager  
iDWELL GmbH

## #5 Workflow-Optimierung im Außendienst

[Video ansehen](#)

Passwort: : f3+g88ub

Erfahren Sie, wie die App für Personen im Außendienst und für Dienstleister wie u.a. Hausmeister verwendet werden kann.

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
Leiterin Kundensupport  
IDWELL GmbH



**Fritz Stiegler**  
Head of Services  
IDWELL GmbH



**Alexander Fuchs**  
Sales Manager  
IDWELL GmbH

## #6 Korrespondenzmanagement: Effektive Kommunikation per Serienmail & dem digitalen schwarzen Brett

[Video ansehen](#)

Passwort: nR9L%m&A

Erfahren Sie, wie Sie das schwarze Brett und Serienmails für Allgemeininformationen verwenden und Zeit sparen können.

### ModeratorInnen



**Raphaela Leiner**  
Customer Success  
Managerin  
iDWELL GmbH



**Katharina Weber**  
Customer Success  
Managerin  
iDWELL GmbH

## #7 Basisschulung zur Stammdatenverwaltung & zu Schnittstellen

[Video ansehen](#)

Passwort: c@88%3Sr

Lernen Sie, wie Sie Einladungen zum Portal versenden, Mieterwechsel durchführen, Daten einpflegen oder Datenänderungen vornehmen können.

### ModeratorInnen



Anika Szokoll

Projekt- und Onboarding  
Managerin

iDWELL GmbH



Roland Kudernatsch

Technische Beratung

iDWELL GmbH

## #8 Praxisbeispiel "Eigentümerwechsel" - so bieten Sie Ihren Kunden ein professionelles Onboarding

[Video ansehen](#)

Passwort: q57Eg.\*S

Erfahren Sie anhand eines Praxisbeispiels, wie Sie das Arbeiten mit Aktivitäten, E-Mails, Text- und Briefvorlagen optimieren und miteinander kombinieren können.

### ModeratorInnen



Raphaela Leiner

Customer Relations Managerin

iDWELL GmbH



Katharina Weber

Customer Success  
Managerin

iDWELL GmbH

## #9 Der perfekte digitale Versicherungsprozesse

[Video ansehen](#)

Passwort: iTffA?@8

Erfahren Sie anhand eines Praxisbeispiels, wie Sie das Arbeiten mit Aktivitäten, E-Mails, Text- und Briefvorlagen optimieren und miteinander kombinieren können.

### ModeratorInnen



**Katharina Weber**  
Customer Success  
Managerin  
iDWELL GmbH



**Anna Matzenberger**  
Leitung  
Kundensupport  
iDWELL GmbH

## #10 Integration von Buchhaltungsprozessen in CRM

[Video ansehen](#)

Passwort:8@G\$Hns#

Erhalten Sie einen Überblick über die Möglichkeiten der digitalen Belegerfassung, -archivierung, -freigaben und Bezahlmöglichkeiten in Kombination mit Ihrem CRM.



**Alexander Roth**  
CEO & Founder  
iDWELL GmbH



**Michael Haller**  
Head of Finance  
iDWELL GmbH

## #11 10-Punkte Checkliste für den erfolgreichen Start mit iDWELL

[Video ansehen](#)

Passwort: ra07ggL\*

Erfahren Sie, welche 10 Punkte Sie für den Start mit iDWELL unbedingt beachten sollten und wie Ihnen ein erfolgreicher Start gelingt.

### ModeratorInnen



**Anika Szokoll**  
Projekt- und Onboarding  
Managerin  
iDWELL GmbH



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager  
iDWELL GmbH

## #12 Marketingauftritt & Branding stärken

[Video ansehen](#)

Passwort: uK+f8Dap

Erfahren Sie, wie Sie iDWELL nach Ihren Ansprüchen konfigurieren und für die Bewerbung Ihres Unternehmens richtig einsetzen können.

### ModeratorInnen



**Raphaela Leiner**  
Customer Success  
Managerin  
iDWELL GmbH



**Phillip Scholz**  
Customer Care  
Manager  
iDWELL GmbH

## #13 Workflow-Optimierung im Instandhaltungs- & Wartungsmanagement

[Video ansehen](#)

Passwort: B=K%QM2=

Für Fortgeschrittene: Erfahren Sie anhand eines Praxisbeispiels, wie Sie Workflows und automatische Erinnerungen konfigurieren können.

### ModeratorInnen



**Anna Matzenberger**  
Leiterin Kundensupport  
IDWELL GmbH



**Anika Szokoll**  
Projekt- und Onboardingmanagerin  
IDWELL GmbH

## #14 iDWELL 3.0

[Video ansehen](#)

Passwort: tP8miQi&

Erhalten Sie Einblicke in die brandneue iDWELL-Oberfläche und in weitere anstehende Produktentwicklungen für das kommende Jahr - das sollten Sie nicht verpassen!



**Alexander Roth**  
CEO & Founder  
IDWELL GmbH



**Anna Matzenberger**  
Leiterin Kundensupport  
IDWELL GmbH