



Real Estate

ACADEMY



iDWELL Real Estate Academy Vol. 5
Alle Videoaufnahmen im Überblick

#1 Erste Schritte mit iDWELL: Hinweise zu wichtigen Einstellungen und Konfigurationsmöglichkeiten

[Video ansehen](#)

Passwort: ^a%U#4F@

Hier erhalten Sie einen umfassenden Überblick zu den Einstellungsmöglichkeiten im Portal. Je individueller Sie das System auf Ihre Bedürfnisse einstellen, umso größer der Nutzen.

ModeratorInnen



Katharina Strobl
Customer Success
Manager



Marko Hirschnigg
Customer Care
Manager

#2 Stammdatenmanagement: Bedeutung der Datenfelder in iDWELL in Kombination mit Schnittstellen

[Video ansehen](#)

Passwort: Avdk2?HD

Erfahren Sie, wie Sie Datenänderungen, wie etwa Mieterwechsel, Kontaktdatenänderungen, etc. manuell oder per Schnittstelle vornehmen können.

Moderatorin



Anika Szokoll
Projekt- und
Onboardingmanagerin

#3 Text- und Briefvorlagen: Auftragsmanagement mit wenigen Klicks

[Video ansehen](#)

Passwort: 6M%zREpG

Wir erklären Ihnen den Unterschied zwischen Text- und Briefvorlagen und geben Ihnen Tipps mit auf den Weg, wie Sie die Vorlagen für Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen können.

Moderatorin



Anika Szokoll
Projekt- und
Onboardingmanagerin

#4 Ticket-System: Empfehlungen für Such- und Filterstrategien & richtiges Priorisieren

[Video ansehen](#)

Passwort: Ld84p*!U

Wir zeigen Ihnen Tipps & Tricks rund um die Filtermöglichkeiten in iDWELL und wie Sie Ihren Arbeitsalltag mit den Servicemeldungen bestmöglich strukturieren können.

Moderator



Thomas Gasser
Customer Consultant

#5 Kundenservice via App: Reduktion von zeitlichen und emotionalen Belastungen wie E-Mails oder Telefonanrufe

[Video ansehen](#)

Passwort: : 5&hqbM0G

Erfahren Sie exklusiv von Herrn Harald Brandstetter - Geschäftsführer vom steirischen Siedlungswerk (Tochter der ÖSW Gruppe) - welche Philosophie & Strategien er bei der Digitalisierung von Kundenservice im Immobilienmanagement verfolgt.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
COO



Harald Brandstetter
Geschäftsführer

#6 Aushänge & Serienmails: Kommunikationsmöglichkeiten mit Mietern, Eigentümern, Beiräten, etc.

[Video ansehen](#)

Passwort: 7Yicr+7!

Erfahren Sie, wie Sie das schwarze Brett und Serienmails für Rundschreiben verwenden und Zielgruppen selektieren können.

Moderator



Phillip Scholz
Customer Care
Manager

#7 iDWELL Finance: Freigabe-Workflows & automatische Kontierung von Eingangsrechnungen

[Video ansehen](#)

Passwort: 1r+Eb1iK

Lernen Sie, wie iDWELL Finance funktioniert und wie Sie Ihre Belege zukünftig mit KI erfassen und anhand von Freigabeprozessen finalisieren können.

ModeratorInnen



Viktoria Schlager
Customer Success
Managerin



Michael Haller
Head of iDWELL
Finance

#8 Workflows & Automations: Erste Schritte in Richtung selbst-verwaltete Immobilie

[Video ansehen](#)

Passwort: 6H?U?Nxd

Erfahren Sie, wie Sie Prozesse anlegen und diese automatisieren können - beispielsweise wenn Sie Dienstleister beauftragen wollen.

Moderator



Phillip Scholz
Customer Care
Manager

#9 E-Mail-Integration & KI: Strategien zur effizienten Verwaltung von E-Mail-Postfächern

[Video ansehen](#)

Passwort: : #9w9SUDJ

Sie erfahren, wie Sie die E-Mail-Integration sinnvoll für eine hohe Effizienz in Ihrem Arbeitsalltag einsetzen können. Außerdem zeigen wir Ihnen die Fortschritte unserer KI "Greta AI".

Moderatorin



Anna Matzenberger
COO

#10 KI-Telefon in der HV: Wie "menschlich" klingt künstliche Intelligenz wirklich?

[Video ansehen](#)

Passwort: U*4X&pM?

Lukas Lemke von Cambioo (eines unserer Partner-Unternehmen im KI-Bereich) wird Ihnen die technischen Möglichkeiten von Telefonanrufen & -kategorisierungen mittels AI in Kombination mit dem Ticket-System von iDWELL näherbringen.

ModeratorInnen



Lukas Lemke
Vertrieb & Marketing



Anna Matzenberger
COO

#11 Workflows für Hausmeister & den Reinigungsdienst: Einblicke erhalten, was vor Ort passiert

[Video ansehen](#)

Passwort: C9u.i4iw

Erfahren Sie, wie die iDWELL App im Außendienst und für Dienstleister wie u.a. Hausmeister verwendet werden kann.

ModeratorInnen



Alexander Fuchs
Senior Account
Executive



Carolina Gamlich
Partner Account
Manager

#12 DocFlows: Einladungen zur Eigentümerversammlung per App, E-Mail und/oder E-Post steuern

[Video ansehen](#)

Passwort: K!vAN@3C

Wir präsentieren Ihnen unser neuestes Modul "DocFlows" zur einfachen Verteilung Ihrer Abrechnungen & Einladungsschreiben per App, E-Mail und Post.

Moderatorin



Anna Matzenberger
COO

#13 Wohnungsübergaben: Weg von der Zettelwirtschaft und hin zur Nutzung von digitalen Formularen

[Video ansehen](#)

Passwort: : GjFH?kU0

André Geßner - technischer Property Manager der MWW Gruppe - präsentiert, wie er Wohnungsübergaben via iDWELL abwickelt und digitalisiert hat.

ModeratorInnen



Alexander Fuchs
Senior Account Executive



André Geßner
Technischer Property Manager bei MWW AG

#14 iDWELL Finance: Alternative Verwendungsmöglichkeiten als Dokumenten-Management-System

[Video ansehen](#)

Passwort: hWD+%&16

Michael Mohler und Maximilian Zehfuss von Mohler Immobilien demonstrieren eindrucksvoll, wie sie ihre Dokumente digital über iDWELL Finance organisieren.

ModeratorInnen



Maximilian Zehfuss
Digitalisierungsmanager
Mohler Immobilien



Michael Haller
Head of iDWELL
Finance

#15 iDWELL im Schnelldurchlauf: Alle wichtigen Funktionen auf einen Blick & kurz erklärt

[Video ansehen](#)

Passwort: BP#iAwJ7

Lernen Sie alle Funktionen von iDWELL nochmals im Schnell-Durchlauf kennen.

ModeratorInnen



Phillip Scholz
Customer Care
Manager



Katharina Strobl
Customer Success
Manager

#16 Christmas Edition: Wunsch ans Christkind für Weiterentwicklungen im neuen Jahr

[Video ansehen](#)

Passwort: YH2=&!1Q

Anna Matzenberger und Philipp Meise stehen Ihnen für Ihre Fragen & Ihr Feedback zu Weiterentwicklungen und Optimierungen zur Verfügung.

ModeratorInnen



Anna Matzenberger
COO



Philipp Meise
Head of Customer
Success

Wir sind für Sie da!



So können Sie uns erreichen



 +43 1 361 99 58 45 |  +49 89 997 43 68 45



support@idwell.com



<https://idwell.crunch.help/>